

### Rückgabebestimmungen (Stand Januar 2018)

1. Waren dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und Zustimmung durch RUDOLF Medical zurückgegeben werden.
2. Sterile Waren sind von einer Rücknahme ausgeschlossen und dürfen in keinem Fall an RUDOLF Medical zurückgegeben werden.
3. Auslaufprodukte und Produkte, die nicht noch mindestens 24 Monate nach dem Zeitpunkt ihrer Rückgabe verwendet werden können, dürfen nicht zurückgegeben werden.
4. Sonderanfertigungen, maßgearbeitete Artikel und alle Produkte, die sich nicht im regulären Portfolio von RUDOLF Medical befinden, dürfen in keinem Fall zurückgegeben werden. Dies gilt auch für Produkte mit einer individuellen Kennzeichnung, zusätzlich zur Beschriftung von RUDOLF Medical.
5. Eine Genehmigung zur Rückgabe kann nur gewährt werden, wenn
  - 5.1 Waren nicht grundsätzlich von einer Rückgabe, wie in Punkte 2 bis 4 dieser Rückgabebestimmungen beschrieben, ausgenommen sind,
  - 5.2 die Waren nicht später als 3 Monate nach Rechnungsdatum für die Rückgabe registriert werden,
  - 5.3 sich die Waren immer noch in ihrer Originalverpackung befinden, wie sie von RUDOLF Medical geliefert werden,
  - 5.4 sich die Produktions- und Qualitätsnormen seit dem Versand nicht geändert haben,
  - 5.5 die Bestimmungen für angemessenen Versand und Lagerung der Waren für den gesamten Zeitraum seit dem Versand von RUDOLF Medical eingehalten wurden.
6. RUDOLF Medical stellt 10 % (oder einen Mindestbetrag von 75,00 EUR) für Wiedereinlagerung und Warenprüfung in Rechnung. Der Betrag wird von der auszustellenden Gutschrift abgezogen.
7. Versand- und/oder Bearbeitungskosten der ursprünglichen Rechnung werden nicht gutgeschrieben.
8. Die Rücksendung hat für RUDOLF Medical kostenfrei zu erfolgen.

Das oben Genannte gilt nicht in Reklamationsfällen, bei der Rückgabe ausgeliehener Ausrüstung, Falschlieferung durch RUDOLF Medical oder bei jedem anderen Grund, bei dem RUDOLF Medical die verantwortliche Partei ist, die eine Rückgabe erforderlich bzw. zu einer angemessenen Wahl macht.

An RUDOLF Medical zurückgegebene Waren (einschließlich Reklamationen etc.) müssen sauber, desinfiziert oder sterilisiert sein, um kein Risiko für das Personal darzustellen, welches den Fall bearbeitet. Waren, welche diese Anforderungen nicht erfüllen, werden entsorgt - eine Gutschrift erfolgt nicht, aber die Kosten für die Entsorgung werden dem Versender in Rechnung gestellt.

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage zu gewährleisten, bitten wir Sie, das Formular „Rückgabe von Waren gegen Gutschrift“ auszufüllen und dieses an unsere E-Mail-Adresse [sales@rudolf-med.com](mailto:sales@rudolf-med.com) oder an Ihren Kundenservice-Vertreter zu senden. Nach Erhalt Ihres ausgefüllten Formulars werden wir Ihre Rückgabeanfrage prüfen und Ihnen eine schriftliche Bestätigung zusammen mit einer RMA-Nummer (Return Material Authorization, Retouren-genehmigung) zusenden. Die Gutschriftbeträge, die in der Datei, die Sie zusammen mit der RMA-Nummer erhalten, aufgelistet sind, sind nicht verbindlich. RUDOLF Medical behält sich das Recht vor, die Begutachtung Ihrer zurückgegebenen Waren nach Erhalt und Prüfung zu korrigieren.

Bitte versenden Sie die Waren erst, wenn Sie die RMA-Nummer erhalten haben und bringen Sie die RMA-Nummer sichtbar auf dem Paket und den Versanddokumenten an, um eine schnelle und reibungslose Abwicklung bei Ankunft der Waren bei RUDOLF Medical zu unterstützen.